

Den naturlige samtale med borgeren om ønsker til livets afslutning

Gældende for medarbejdere i Center Pleje og Omsorg.

Formål	Formålet med vejledningen er at højne kvaliteten af den naturlige samtale, med de ældste og mest syge borgere, om deres ønsker til den sidste levetid. Med denne viden, kan medarbejderne bedre understøtte borgerens ønsker og en værdig død.
Husk at det altid er vigtigt, at du lytter mere end du taler, både i de uventede - og de planlagte samtaler.	
Hvornår skal snakken om den sidste tid åbnes samt definition af målgruppe	Det er svært at lave en opdeling af hvilke patienter – og hvornår man skal tage snakken med den enkelte patient. Generelt er det vigtigt, at samtalen tages tidligt i et alvorligt sygdomsforløb, hvor patienten stadig er beslutningsdygtig, og hvor der er god tid til, at både de pårørende og patienten kan indstille sig på, hvad der skal ske. Dog er det en god tommelfingerregel at stille sig selv nedenstående spørgsmål: • ”Vil jeg blive overrasket, hvis patienten dør indenfor de næste 6-12 måneder?” ○ Hvis du svarer ’nej’ til spørgsmålet, bør du åbne muligheden for en samtale med borgeren om den sidste del af livet. I Rebild Kommune er det besluttet, at den naturlige samtale skal være en del af indflytning på ældrecenter.
Hvem skal snakke med borgeren om den sidste tid?	I Rebild Kommune er det okay at sige fra, hvis man ikke føler sig klædt på til opgaven. Samtidig er det vigtigt at den medarbejder, der siger fra, sikrer at der er en anden medarbejder, der varetager opgaven.
Hvem kan medarbejderen sparre med?	Medarbejderen har mulighed for sparring generelt, det kan være inden samtalen, efter samtalen eller efter forløb hvor borgeren dør. Sparringen kan være med: • Kollega • Assisterende leder • Leder
Forslag til spørgsmål samtalen kan åbnes med	Nedenstående spørgsmål kan anvendes eller bruges til inspiration: • I Rebild Kommune synes vi, det er vigtigt, at vi kan tage udgangspunkt i dine ønsker til livets afslutning, hvis der sker dig noget, så det bliver aktuelt. Har du gjort dig nogle tanker om det? • I Rebild Kommune har vi, lige nu, fokus på at sikre, at vi kan tage udgangspunkt i dine ønsker til livets afslutning, hvis der sker dig noget, så det bliver aktuelt. Har du gjort dig nogle tanker om det?
Triagering	Terminale patienter skal triageres af både hjemmeplejen og sygeplejen. Dette grundet deres kompleksitet som kan være både fysisk, psykisk, social og organisatorisk. Det er vigtigt, at faglig dialog om Den naturlige samtale indgår på triageringsmøderne i hjemme- og sygepleje, da det vil bevirke, at: • Der kommer øget fokus på, om patienten er tilbudt samtale, om ønsker til den sidste tid. • Medarbejderne kan tale om, hvem der åbner samtalen med patienten – fx med udgangs-punkt i relationen -, kendskab til patienten eller andet. Videndeling er vigtig, da det sikrer, at: • Flest mulige medarbejder der kommer i hjemmet, er orienteret om, at der er talt med borgeren og muligvis også pårørende om borgers ønsker til den sidste tid. Dokumentation ifm. triagering: Uanset hvilken faggruppe der har triageret borgeren, udføres dokumentationen det samme sted. Det er derfor vigtigt at starte med at skrive hvilken faggruppe, der dokumenterer og at have respekt for ikke at rette i hinandens dokumentation.

Pårørendes rolle:	Hvis patienten ønsker det, skal de pårørende inviteres med til samtalen.
Dokumentation efter samtalen	Både planlagte og uventede samtaler om livets afslutning, skal dokumenteres i skemaet "Livets afslutning". Hvis patienten ønsker at tale om egne ønsker til den sidste tid, skal dette dokumenteres i skemaet, hvor der også er mulighed for, at dokumenterer evt. pårørendes ønsker. Hvis patienten fx ikke ønsker at tale med medarbejderen om egne ønsker til den sidste tid eller fortæller, at vedkommende har talt med fx familien om det, skal dette dokumenteres i skemaet, hvor der også kan skrives lidt om, hvorfor patienten ikke ønsker at tale med medarbejderen om dette.
Lommekort	Lommekort til Den naturlige samtale ligger under "Lommekort" på hjemmesiden: avis.rebild.dk