

Opstartstid ved ny borger der skal modtage hjælp jf. Serviceloven

Gældende for medarbejdere i Borgervisitationen og Hjemmeplejen, Center Pleje og Omsorg.

Opstartstid hos borgere der opstarter med hjælp fra Hjemmeplejen	<ul style="list-style-type: none">• Opstartstid er visiteret tid, der skal benyttes til at dokumentere og få lavet aftaler med borger vedr. hjælpen, den første gang man er i hjemmet.• Det er enkeltstående indsats, der kun gives ved første planlagte besøg i et hjem.
Myndighed	<ul style="list-style-type: none">• Der visiteres 10 minutter som en enkeltstående indsats ifm. hjemmeplejens første besøg hos borger.• Indsatsen gives som en o-ydelse koordinerende indsats i servicelovsindsatskataloget.
Medarbejder i Hjemmeplejen	Anvender tiden til at dokumentere sammen med borger: <ul style="list-style-type: none">• Dokumenter borgers valgte kontaktperson under "Relationer"• Aftal med borger, hvordan den visiterede indsats skal gives (Hvem gør hvad) jvf. Kvalitetstandard og dokumenter dette i en Handlungsanvisning.• Hvis der er ledig tid, og der er relevante oplysninger, der skal dokumenteres i Generelle oplysninger, gøres dette.
Planlægger i hjemmeplejen	<ul style="list-style-type: none">• Planlægger besøg i borgers kalender som enkeltstående indsats.• Åbner Handlungsanvisning på Indsatsen, så medarbejderen kan dokumentere der i.