



Sagsbehandling på Personlige hjælpemidler og forbrugsgoder iht. SEL § 112 & 113

Arbejdsgangen er gældende for administrativ medarbejder i Borgervisitation og Administration, der modtager ansøgning på Personlige hjælpemidler.

Team Administrativ

Modtager online ansøgning fra borger eller leverandør

- Hvis borger kontakter os på tlf., oplyses om at søge online

Ved ny borger oprettes borger i Nexus

Gå borger basis oplysninger:

- Opret organisationsenhed
 - CPO Myndighed Personlige Hjælpemidler
- Opret forløb
 - Ældre og sundhed
 - FSIII
 - Opret personlige hjælpemidler (ÆS)
- Læg ansøgningen i Nexus under
 - Forløb dokumenter personlige hjælpemidler.

Hvis der ikke forligger lægelige oplysninger indhentes disse igennem NFS -> kig hvad borger skriver i ansøgning eller kontakt borger, hvor de kan indhentes.
Afventer til videre sagsbehandling.

Opret sagsnotat med tag Personlige hjælpemidler -> Gem som kladde.
Bruges til videre sagsbehandling.

Når der modtager Lægelige oplysninger i NFS, lægges disse i Nexus

Hvis borger er berettiget til hjælpemidlet

- Skriv bevilling
- Dokumenter og breve personlige hjælpemidler (ÆS) -> Brevskabelon som ansøgning drejer sig om
- Send til borger.

Sæt indsats på

- På overblikket personlige hjælpemidler – bevilligede indsatser – klik på indsatser - tilføj ydelse – fremsøg indsats – Ansøg, bevilg, bestil – udfyld med datoer – gem og luk

Hvis borger ikke er berettiget til hjælpemidlet

- Skriv afslag
- Dokumenter og breve personlig hjælpemidler -> Afslag personlige hjælpemidler
- Send til borger.

Opret henvendelses-/henvisningsskema

Gå til Borger basis oplysninger:

- Opret Henvendelse-/henvisningsskema
- Gem som låst



ServiceLOVEN

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Stk. 2. (...)

§ 113. Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt.

Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.

Stk. 2. (...)

For at opnå tilskud til **Ortopædisk fodindlæg efter Servicelovens § 112**, skal der være tale om:

- 1) Leddegigt med svært forfodsfald og tå-deformitet (indlæg eventuelt suppleret med gængesål)
- 2) Sårdannelse med risiko for sår i fodsålen med føleforstyrrelser, som følger af Diabetes, kronisk nerverlidelse eller ved svær kompromittering af blodomløbet (kredsløbsinsufficiens).
- 3) Svært forfodsfald ved samtidig dårlig blodomløb, f.eks. klostillede tæer, hammertæer, deforme ledhoveder på mellemfodsknoglerne.
- 4) Stiv forfod – medfødt sammenvoksning (coalitio), svære fejlstillinger efter brud på forfodsknoglen, kronisk ledbetændelse eller leddegigt.
- 5) Erhvervet platfod som følger af degeneration.
- 6) Aflastning af varigt smertende ar i fodsålen.
- 7) Andre foddeformiteter af tilsvarende sværhedsgrad efter særlige begrundelser, f.eks. svært fikseret platfod, svær slaphed af ledbånd og ledkapsler ved medfødt knogleskørhed. Der kan således ikke ydes hjælp til indlæg ved almindelig platfod eller blød platfod hos børn.