

Faglig vejledning for anvendelsen af eTeamet i Rebild Kommune.

Gældende for alle ansatte i Center Pleje og Omsorg.

Baggrunden for anvendelse af velfærdsteknologi	For at sikre en bæredygtig fremtid i ældreplejen er velfærdsteknologi og digitale løsninger afgørende. De bidrager til en effektiv og fleksibel opgaveløsning og hjælper med at imødekomme demografiske udfordringer i fremtiden. Samtidig skaber teknologien gode rammer for rehabilitering og styrker borgers medinddragelse og selvbestemmelse.
Hvad er formålet med eTeamet?	eTeamet er Rebild Kommunes leverandør af digitale indsatser til borgere i eget hjem. Formål er, at sikre en effektiv, fleksibel og helhedsorienteret indsats gennem digitale løsninger. - eTeamet varetager sundheds-, service- og ældrelovsindsatser via skærm- eller telefonopkald. - eTeamet fungerer desuden som fundament for implementeringen af velfærdsteknologier på tværs af organisationen.
Indsatser i eTeamet.	Hvornår kan indsatser varetages af eTeamet? - Alle SUL-, SEL- og ÆL-indsatser kan varetages af e-teamet, såfremt de kan foregå over en skærm eller pr. telefonopringning. - Borger skal selvstændigt fysisk kunne udføre indsatsen ved hjælp af guidning eller påmindelse fra medarbejder. - Borger behøver ikke at være i et stabilt forløb
Visitation af indsatser til eTeamet.	Visitation af indsatser sker via. Myndighed eller Sygeplejen. Det gælder både ved oprettelse af nye indsatser og ved ændring af leverandør på eksisterende indsatser. Ved visitation af indsatser til e-teamet skal der sendes en opgave til orientering til relevante organisations enheder: - Hjemmepleje eTeam dag. - Hjemmepleje eTeam aften. Når en af borgers eksisterende indsatser ændres til E-teamet, skal der foretages en helheds-vurdering af, om borgers øvrige indsatser ligeledes kan helt eller delvist varetages af e-teamet. Fx: eTeamet varetager medicinadministration i dagvagte. Der skal vurderes om eTeamet også kan varetage borgers medicinadministration i aftenvagten.
Tværfagligt samarbejde – faste tværfaglige teams.	For at sikre et godt tværfagligt samarbejde og tilstrækkelig vidensdeling om borgere tilknyttet eTeamet, deltager eTeamet i de tværfaglige teammøder i de teams, hvor borgerne fysisk hører til. eTeamet kan desuden inviteres til teammøder efter behov, fx ved ønske om borgernær sparring, drøftelse af nye borgere eller vurdering af muligheder for digitale løsninger.
Når en borger helt eller delvist afsluttes i eTeamet	Hvis en borgers indsatser helt eller delvist skal ændre leverandør fra eTeamet til et udekørende distrikt (fx pga. midlertidig forværring af habituel tilstand), er det vigtigt at sikre borgerens mulighed for re-visitering til eTeamet. Vurdering af ændring af leverandør: - Al ændring skal foretages med afsæt i en faglig begrundelse. - Forud for ændring indgås dialog med eTeamet, om hvorvidt eTeamet fortsat kan udføre alle eller dele af indsatserne, eventuelt parallelt med et udekørende besøg. Dette for at sikre hensyn til borgers vaner, kontinuitet samt lettere gøre tilbagevenden til eTeamet. Ved leverandør skifte: - Der oprettes en midlertidig indsats med en slutdato, som fastsættes individuelt ud fra borgers situation. - Udekørende distrikt sender en opgave til eTeamet med orientering om årsagerne til skift af leverandør. Dette sikrer, at eTeamet har sufficient viden til rådighed til opfølgning. - eTeamet sender en opgave til eget team til den dag, hvor den midlertidig indsats ophører. - eTeamet laver en faglig vurdering af borgers situation og indgår i dialog med udekørende distrikt om plan for borgers re-visitering til eTeamet.