

Dokumentation ved teknisk nedbrud – når NEXUS ikke kan tilgås.

Alle ansatte i Center Pleje og Omsorg, Center Sundhed, Kultur og Fritid samt Center Familie og Handicap

Generelt	Borgernes pleje, sikkerhed og sundhed skal sikres ved manglende adgang til data i KMD Nexus. Der skal sikres veje for kommunikation.
Kontaktpersoner ifm. teknisk nedbrud	Ved KMD Nexus nedbrud indenfor kommunens åbningstid: Kontakt KMD Nexus systemadministrator: - Eva Zimmer (CPO): 51166904 - Rune Gjerløv Winter (CSkF): 22391113 - Kamilla Rosendal Christensen (CFH): 50825536 Hvis systemadministratorerne ikke træffes ifm. akut driftsproblem, kan IT afdelingen kontaktes enten via ServiceDesk eller via tlf. 99 88 90 90 Ved KMD Nexus nedbrud udenfor kommunens åbningstid: Giv besked til vagthavende sygeplejerske på telefon 99889131 (tast 1), hvis KMD Nexus er ude af drift. - Det er vagthavende sygeplejerske, som kontakter KMD på telefon 44605040 (kommunekode 840). KMD sender automatisk en sms-besked til sygeplejens vagttelefon, hvis de allerede er bekendt med nedbrud. - Sygeplejen sender herefter en orienteringsmail om afbrydelsen til alle Nexusbrugere via maillisten: D-Nexus-brugere.
Dokumentation ved teknisk nedbrud.	Ved teknisk nedbrud, er det altid muligt at trække en køreliste, så de rette borgere får besøg. Hvis ikke det er muligt at dokumenterer umiddelbart efter besøget hos borgeren pga. teknisk nedbrud, skal det gøres så snart det er muligt og inden vagtens afslutning. I tilfælde hvor man ikke inden arbejdstidsophør, har mulighed for at journalføre på sædvanlig vis i NEXUS, kan det, efter omstændighederne, være tilstrækkeligt, at der laves et særskilt journalnotat, som snarest muligt overføres til borgers journal i NEXUS. Hvis det, pga. teknisk nedbrud, ikke er muligt at dokumenterer inden vagtens afslutning, videregives nødvendige informationer til næste vagt og der oprettes en "sikker mail" til nærmeste leder med de informationer, som skulle have været dokumenteret i journalen. Nærmeste leder sørger for, at informationerne snarest muligt overføres til patientjournalen.
	Medicinoplysninger: Hvis KMD Nexus ikke kan bruges, og der er tvivl om medicinoplysninger kan der foretages opslag i fmk-online.dk. MedCom beskeder: Ved længerevarende nedbrud kontaktes Regionens IT-afdeling tlf. 97649000 for at informere om kommunen ikke kan modtage og sende information til og fra sygehusene.
Se i øvrigt:	Instruks for sygeplejefaglig journalføring jf. Sundhedsloven og for dokumentation jf. Serviceloven Journalføring og dokumentation010823.pdf (rebild.dk)