

Alle medarbejdere i Hjemmeplejen: Observation og besøgsnotat

NÅR DER ER ÆNDRINGER IFM. BESØG HOS BORGEREN

Anvendelse af en OBSERVATION

Nedenstående skal dokumenteres i en observation:

- Når der er noget i borgers funktionsevne- eller helbredstilstand, som afviger fra det forventede eller planlagte, jf. det beskrevet i hhv. Tilstand og/eller Handlingsanvisning.
- Når der laves opfølgning på en ny tilstand/indsats eller et problem, der tidligere er dokumenteret i en observation.

Dokumentation i en OBSERVATION

EKSEMPEL

1. Ved morgenplejen har xx smerter i skulderen efter operationen og kan derfor ikke selv vaske hår.
Hun spørger efter mere smertestillende og om hun kan få sine faste smertestillende 1 time før badet, så de virker, når hun skal i bad.
Vi aftalte, at jeg giver SSA besked om ovenstående mhp. ændring i tidspunktet for givning af smertestillende.
2. XX er blevet forkølet efter turen til Skagen i går.
Har ikke feber eller føler sig sløj, men er snottet og har lidt ondt i halsen.
OBS om det udvikler sig.
3. Kalder først på natten, da XX er utilpas og har haft en lille opkast.
XX har ondt i maven og hovedet, fortæller at det har hjulpet lidt, efter hun har kastet op.
Hun får lidt vand og det aftales med XX og ægtefælle, at de må kalde igen, hvis de får behov for det.

OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS - OBS

- Når der er lavet en observation om ændring i borgers tilstand, skal rækken af observationer fortsætte, indtil det fremgår af en observation, at problemet er løst eller at tilstanden er blevet borgers aktuelle tilstand.

Anvendelse af et BESØGSNOTAT

Når borger fx:

- Aflyser et kommende besøg, fx fordi borger skal til fødselsdag og får hjælp af pårørende.
- Ønsker at flytte et planlagt besøg til et tidligere - eller senere tidspunkt på samme dag eller til en anden dag.

Dokumentation i et BESØGSNOTAT

EKSEMPEL

1. Borger var ikke hjemme til middagsbesøg d.d.
2. Borger fortæller, at der ikke er behov for besøg i morgen aften, da han skal til fødselsdag hos sin søn.
3. Borger skal til lægen torsdag kl. 9 og har derfor brug for tidligt besøg til morgenpleje, for at kunne være klar til taxaen kommer kl. 8.15.