

Arbejdsgang Akut ydelse

Gældende for ansatte i Borgervisitationen, Hjemmeplejen og Sygeplejen, Center Pleje og Omsorg

Definition akut ydelse:	Akut ydelse mobil anvendes, når borger kontakter os, fordi vedkommende er i en situation, hvor der er behov for uopsættelig hjælp og hvor hjælpen ikke kan planlægges. Med uopsættelig hjælp menes, at borgers helbred er i fare eller påvirkes u hensigtsmæssigt, hvis ikke hjælpen leveres. Situationer kan være, at borger er faldet, at borger bliver akut dårlig, at borger har haft uheld med udskillelse og oprydning er nødvendig og generelt, at hjælpen ikke kan vente, indtil besøg er planlagt. Hvis borger ikke befinder sig i en af ovenstående situationer, skal besøget afvises. Indsatsen kan ikke anvendes, hvis det er et besøg, der fremrykkes, dvs. hvis den planlagte indsats erstattes af en akut ydelse. Indsatsen kan heller ikke anvendes, hvis indsatsen leveres i forbindelse med et allerede planlagt besøg, dvs. hvis det planlagte besøg forlænges. Besøget skal dokumenteres af den leverandør og i det vagtlag, der har leveret indsatsen.
Akut ydelse	Pr. 1 marts 2025 er der ikke længere afregning for indsatsen 'Akut mobil ydelse'. Det står leverandør frit for at anvende indsatsen til andre formål, men der afregnes ikke for den. Oplever leverandør at have brugt mere tid end visiteret hos en borger, kan der ansøges om en enkeltydelse hos visitationen. Omvendt forventes det, at der gives besked til visitation i tilfælde, hvor der anvendes mindre tid end der er visiteret, og at det vil fremgå af planlagt tid. Der gives som udgangspunkt ikke visitation til indsats, hvis besøg ikke giver anledning til overarbejde, men kan løses indenfor kørelistens planlagte mødetid.
Myndigheds opgave	Der visiteres fornøden tid til den indsats som hjælp er givet til. Fald er eksempelvis mobilitet. Husk det er enkeltstående indsats med stopdato. Det noteres i bemærkning, at det er et akut besøg.
Hjemmeplejen	Kan oprette indsatsen akut mobil ydelse samtidig med der laves et besøgsnotat på hvad der er hjulpet med akut, tidspunkt og varighed samt faglig begrundelse for besøgets nødvendighed. OBS: Der skal laves en observation på besøget, hvis noget er forværret/ forbedret. Hvis nødkald gør at et besøg leveres tidligere end planlagt, er det ikke en akut ydelse.
Planlægger i hjemmeplejen	Planlægger sender opgave til myndighed på fornøden tid og dato for indsats samt varighed. OBS: Der skal kun sendes opgave, hvis der har været merarbejde/overarbejde grundet akut ydelse. Kan opgaven løses indenfor planlagt arbejdstid bevilliges der ikke akut ydelse. Så anses opgaven for at være blevet løst i forbindelse med ikke rettidig aflyste indsatser, som har frigjort den fornødne tid, som leverandør allerede modtager betaling for.