

Alle medarbejdere i Hjemmeplejen: Observation vs. besøgsnotat

NÅR DER ER ÆNDRINGER IFM. BESØG HOS BORGEREN

Hvad skal dokumenteres i en OBSERVATION?

Nedenstående skal dokumenteres i en observation:

Sygepleje observationer:

- Når der er noget i borgers funktionsevne- eller helbredstilstand, som afviger fra det forventede eller planlagte, jf. det beskrevet i hhv. Tilstand og/eller Handlingsanvisning.
- Når der laves opfølgning på en ny tilstand/indsats eller et problem, der tidligere er dokumenteret i en observation.
- Husk altid at bruge ”Standarttekst til kopiering - > Observation”

Pleje og omsorgs observationer:

- Observationerne anvendes til dokumentation af, når noget fraviger det forventede eller planlagte eller løbende har ændret sig gennem de sidste dage ved borgers funktionsevne eller hvis du skal lave opfølgning på en tilstand eller indsats.
- Husk altid at bruge ”Standarttekst til kopiering - > Observation – Pleje og omsorg”

Eksempler på dokumentation i en observation

Sygeplejeobservationer:

1. Ved morgenplejen har xx smerter i skulderen efter operationen og kan derfor ikke selv vaske hår. Hun spørger efter mere smertestillende og om hun kan få sine faste smertestillende 1 time før badet, så de virker, når hun skal i bad.
Vi aftalte, at jeg giver SSA besked om ovenstående mhp. ændring i tidspunktet for givning af smertestillende.
2. XX er blevet forkølet efter turen til Skagen i går. Har ikke feber eller føler sig sløj, men er snottet og har lidt ondt i halsen. Vil aftenvagten følge op på, om det udvikler sig?

Pleje og omsorgsobservationer:

1. Max har de sidste 2 dage ikke taget initiativ til at børste sine tænder og skal derfor guides.
Døgnrutine dag er opdateret, vil aftenvagten tilrette døgnrutine aften hvis det er det samme billede vi ser i aftenvagten?
2. Max kunne for en uge siden selv gå fra sengen og til badeværelset. Han sidder nu i kørestolen halvdelen af vejen. Evt. smerteproblematik er afklaret og han har ikke ondt nogle steder, er blot blevet svagere pga. alderdom.
3. Vil forflytningsvejleder vurdere behov for hjælpemidler og kontakte myndighed herom?

Anvendelse af et BESØGSNOTAT

Når borger fx:

- Aflyser et kommende besøg, fx fordi borger skal til fødselsdag og får hjælp af pårørende.
- Ønsker at flytte et planlagt besøg til et tidligere - eller senere tidspunkt på samme dag eller til en anden dag.

Dokumentation i et BESØGSNOTAT

EKSEMPEL

1. Borger var ikke hjemme til middagsbesøg d.d.
2. Borger fortæller, at der ikke er behov for besøg i morgen aften, da han skal til fødselsdag hos sin søn.
3. Borger skal til lægen torsdag kl. 9 og har derfor brug for tidligt besøg til morgenpleje, for at kunne være klar til taxaen kommer kl. 8.15.

OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS – OBS

Når der er lavet en observation om ændring i borgers tilstand, **skal** rækken af observationer fortsætte, indtil det fremgår af en observation, at problemet er løst eller at tilstanden er blevet borgers aktuelle tilstand.