

Vejledning vedr. indrapportering af utilsigtede hændelser

Dokumenttype:	Instruks vedr. indrapportering af utilsigtede hændelser
Gældende for (Faglig målgruppe):	Ansatte som har borgerrelaterede sundhedsopgaver i Substitutionsbehandlingen. Dette er misbrugsbehandlere og sygeplejersker.
Borger målgruppe:	Borgere som er indskrevet i Substitutionsbehandlingen iht. Sundhedslovens §142, Servicelovens § 101.
Formål:	Formålet er at skabe læring af de forskellige hændelser og forløb, og dermed forebygge skader. En utilsigtet hændelse er, hvis plejen eller behandlingen af en borger ikke gik som forventet. Hændelsen giver typisk en oplevelse af at: "Det burde ikke være sket" - "Det kunne være gjort bedre" eller "Det her var tæt på at gå galt" En utilsigtet hændelse kan for eksempel være, hvis en borger får: • Forkert medicin Utilsigtede hændelser er ikke en klagevej. Rapportering af utilsigtede hændelser er ikke en klagevej. Når borgere indrapporterer en hændelse, giver de kommunen mulighed for at lære af det, der er sket og forebygge, at det sker igen.
Procedure/fremgangsmåde:	Vi har pligt til at rapportere de utilsigtede hændelser, vi opdager. Rapporteringspligten ligger hos den der opdager en utilsigtet hændelse, ikke nødvendigvis hos den eller de personer, der har været involveret i selve hændelsen. Alle autoriserede sundhedspersoner og personer, der handler på disses ansvar (dvs. varetager sundhedsfaglige opgaver), er forpligtede til at rapportere utilsigtede hændelser. En utilsigtet hændelse skal rapporteres senest 7 dage, efter vi har opdaget den. Du skal rapportere hændelsen til Dansk Patient Sikkerheds Data base (DPSD). På www.dpsd.dk finder du en rapporteringsformular, som du skal udfylde Når man har indsendt en UTH får man efterfølgende en kvittering i sin mail, med et sagsnummer. UTH er på som punkt på dagsorden, til personalemøde med funktionsleder.
Link:	Der er et direkte link til DPSD i Nexus under fanen Links og instrukser.
Referencer:	Fra Sundhedsloven kapitel 61: patientsikkerhed § 198 (Sundhedsloven) eLOV.DK - Sundhedsloven Kapitel 61