

Vold og trusler mod personalet

Formål:

Formålet med denne indsats er at reagere hensigtsmæssigt og hurtigt, når medarbejderne udsættes for vold og trusler.

Målgruppe:

Vejledningen henvender sig til den forurettede medarbejder og kollegaer.

Handlinger

Når hændelsen sker:

- 1. Vurder behov for akut hjælp – kald hvis nødvendigt 112!**
- Giv kollegial psykisk førstehjælp
 - Lad ikke den voldsramte være alene
 - Skab ro og tryghed
 - Lyt til og støt din kollega.
Lad vedkommende fortælle, hvad der er sket, hvis han/hun har lyst
 - Undgå at bagatellisere
 - Undgå at kritisere kollegas handlinger
 - Hjælp med at kontakte familie og pårørende.
Find kollegas omsorgsskema. (står i personalestuen)
 - Følg eventuelt din kollega hjem
 - Sørg for, at din kollega ikke er alene det første døgn
 - Ledsag kollegaen til skadestuen, hvis det er påkrævet.

Umiddelbart efter ulykken:

- Leder og AMR orienteres mundtligt hvis muligt, ellers kontakt via SMS/mail.
Ring kun ved alvorlige hændelser
- Leder sørger for at der tilbydes krisehjælp til den skadelidte.
NB: se herunder om rekvirering af krisehjælp.
- Episoden anmeldes som arbejdsskade af Leder eller AMR i samarbejde med skadelidte.
(Se vejledning om Indberetning af arbejdsulykker).
- Skal episoden anmeldes til politiet gøres dette hurtigst muligt, og gerne inden for 24 timer
- Ved alvorlige hændelser orienteres de øvrige medarbejdere af leder
- Episoden registreres i Nexus – Se arbejdsgangsbeskrivelsen: Risikoregistrering.

Kategori: Faglig vejledning
Ansvarligt center: Center Familie og handicap
Ansvarlig leder: Leder af Boformen Søparken
Opdateret: 09.01.24 (ISLV)
Version: 3



Opfølgning

1. Episoden tages op på næstkommende personale møde
2. Giv plads til skadelidte og hjælp din kollega med at vende tilbage til arbejdet
3. Snak med skadelidte om episoden hvis han/hun har lyst

Ledelsesmæssig opfølgning den efterfølgende tid

1. Hold jævnlig kontakt med den pågældende medarbejder i perioden efter
2. Støt den pågældende medarbejders tilbagevenden til arbejdet