

Kontaktinfo, Nexus drift

Faglig vejledning gældende for alle ansatte i Center Pleje og Omsorg

Ved problemer med koden til Nexus	Er koden låst eller har du glemt dit password kan du selv låse op eller nulstille dit eget password med dit private NemID. (Vejledning findes på ServiceDesk) Eller kontakt IT ServiceDesk tlf. 99988 9090
Ved Nexus nedbrud indenfor kommunens åbningstid	Eva Zimmer: 99 88 83 90 eller It-afdelingen: 99 88 90 90
Ved Nexus nedbrud udenfor kommunens åbningstid	Kontakt vagthavende sygeplejerske på tlf. 23385340 Inden du ringer , skal du tjekke din mail for at se, om du har fået en mail med oplysninger om, at problemet allerede er indberettet. Vagthavende sygeplejerske kontakter It- leder ifølge intern vejledning samt sender en info mail om problemet til: D-Nexus-brugere
FMK: Ved planlagt nedetid: Hvis Nexus ikke kan bruges, og der er tvivl om medicinoplysninger:	Medicinoplysninger i Nexus kan evt. printes Der kan foretages opslag i FMK-online.dk
Ved manglende EDIFACT: Ved længerevarende Nexusnedbrud udenfor kommunens åbningstid, hvor det er relevant at informere Regionen om kommunen ikke kan kontaktes via Edifact	Hverdage: Nexus konsulent 99 88 83 90 eller IT afd. tlf. 99 88 90 90 Udenfor kommunens åbningstid: Sygeplejens vagttelefon: 23 38 53 40 Den vagthavende Sygeplejerske giver besked til Sygehuset: IT-afdelingen Region Nordjylland – telefon 97649000 Efterfølgende sendes mail til eszi@rebild.dk
Oprettelse af ny medarbejder	Se vejledning på ServiceDesk
Ved fejlmeddelelser i Nexus	Send en mail til eszi@rebild.dk eller ring 99 88 83 90 hvis det haster
Ved behov for vejledning i brugen af Nexus	Henvend dig til din leder eller din Nexus Tovholder: Tovholder: _____
Ved behov for undervisning	Kontakt din leder eller Nexus Tovholder
Ved ønsker til udvikling af systemet, ris/ros, gode ideer eller generelle spørgsmål	Informér din leder eller Nexus Tovholder herom