

Instruks om Klagevejledning magtanvendelse - Biformen Søparken

Formål:

Formålet med klagevejledningen er at gøre det tydeligt, af hensyn til borgerens retssikkerhed, at alle foranstaltninger kan påklages til myndighederne.

Målgruppe:

Personalelederen på Biformen Søparken

Følgende indgreb kan indbringes for kommunalbestyrelsen:

Fysisk guidning, afværgehjælp, fastholdelse m.v., kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer uden forudgående afgørelse samt brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi for demente uden forudgående afgørelse.

Der kan ikke klages over, at der ikke foretages indgreb.

De nævnte indgreb har karakter af faktisk forvaltningsvirksomhed og kan ikke påklages til Ankestyrelsen, men det er muligt at indbringe forholdet for kommunalbestyrelsen.

Klager over personalets anvendelse af reglerne ift. §§ 124b-124d, § 136 a stk. 1 og §§ 136 c-136 e kan indbringes for kommunalbestyrelsen af den person, som foranstaltningen vedrører.

Klagen kan indbringes af en pårørende, fremtidsfuldmægtig, værge eller anden repræsentant, når den person foranstaltningen vedrører ikke selv er i stand til at klage.

Vejledning om klagemulighed, herunder mulighed for domstolsprøvelse og ret til advokatbistand ved indgreb efter servicelovens § 124d og § 136d, til borger og repræsentanter for borgeren.

Personalelederen skal orientere pårørende, værge, fremtidsfuldmægtig eller anden repræsentant om magtindgreb og oplyse om klagemulighederne.

I de tilfælde, hvor der er adgang til særlig domstolsprøvelse efter retsplejeloven kapitel 43 a, dvs. § 124 d stk. 2 og 136 d stk. 2, skal personalelederen vejlede borgeren og repræsentanter for borgeren herom, herunder også om retten til advokatbistand efter servicelovens § 132.

Personalelederen giver følgende klagevejledning til borger, pårørende, værgen, fremtidsfuldmægtig eller anden repræsentant:

Denne vejledning gives fordi der er foretaget et magtanvendelsesindgreb, som er omfattet af servicelovens §§ 124b-124d, § 136 a stk. 1 og §§ 136 c-136 e. Det er muligt at klage over det foretagne magtindgreb til kommunalbestyrelsen.

Klagen skal indgives til tilbudslederen eller til Rebild kommune, Hobrovej 110, 9530 Støvring. Klagen behandles af Centerchefen i Center familie og Handicap, Rebild Kommune. Efter behandlingen vil du modtage en skriftlig tilbagemelding på klagen.

Hvis magtindgrebet omfatter fastholdelse, tilbageholdelse eller tilbageførelse til boligen jf. §§ 124 d og 136 d, vejledes der desuden om muligheden for, at sagen kan indbringes for domstolene og muligheden for advokatbistand, jf. servicelovens § 132.

Kategori: Faglig vejledning
Ansvarligt center: Center Familie og handicap
Ansvarlig leder: Leder af Boformen Søparken
Opdateret: 10.03.22 (ISLV)
Version: 1
Skal opdateres igen: Ved behov og mindst én gang årligt



Følgende afgørelser om indgreb kan påklages til Ankestyrelsen:

Særlige dørråbnere, dørlåsning, anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi med forudgående afgørelse og kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer med forudgående afgørelse.

Der kan ikke klages over, at der ikke træffes afgørelse om magtindgreb.

Klager over afgørelser efter servicelovens § 125, §§ 128-128c og § 136a, stk. 3 kan indbringes for Ankestyrelsen af den person, som afgørelsen vedrører. Klagevejledning gives i afgørelsen.

De pårørende, værger, fremtidsfuldmægtigen eller anden repræsentant har mulighed for at klage over afgørelsen på vegne af borgeren, når denne ikke selv er i stand hertil.

Klagen indgives mundtligt eller skriftligt til kommunen. Kommunen kan i fornødent omfang være behjælpelig med at formulere klagen. Når klagen modtages i kommunen, genvurderes afgørelsen om tilladelse til magtanvendelse. Finder kommunen, at afgørelsen skal opretholdes, indsendes sagen til Ankestyrelsen til behandling.

Vejledning om klagemulighed til borger og repræsentanter for borgeren

Personalelederen skal orientere pårørende, værger, fremtidsfuldmægtig eller anden repræsentant om magtindgreb og oplyse om klagemulighederne.

Klagefrist - klagevejledning

Klagefristen er 4 uger. Fristen løber fra den dag repræsentanten får orientering om afgørelsen.

Følgende klagevejledning gives ifm. afgørelsen, og det er denne, som personalelederen skal orientere de pårørende, værger eller den fremtidsfuldmægtige om:

Afgørelsen kan påklages.

Klagen skal indgives mundtligt eller skriftligt til Rebild Kommune, Hobrovej 110, 9530 Støvring, inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.

Klagen kan indgives mundtligt og skriftligt. Rebild Kommune kan i fornødent omfang være dig behjælpelig med at formulere klagen.

Ved elektronisk klage udløber klagefristen ved døgnets afslutning, kl. 23.59 på frisdagen.

Klages der på anden måde end elektronisk, udløber klagefristen ved arbejdstidsophør på frisdagen, som er mandag til onsdag kl. 14.30, torsdag kl. 17.00 og fredag kl. 13.30.

Rebild Kommune vil herefter revurdere afgørelsen og hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til behandling ved Ankestyrelsen.