



Når du modtager hjemmepleje og sygepleje

i RebildKommune

Dit hjem – leverandørens arbejdsplads

Dit hjem er arbejdsplads for leverandørens medarbejdere. Det betyder, at arbejdsmiljøforholdene skal være i orden, og at medarbejderne er omfattet af Arbejdsmiljøloven. Kommunalbestyrelsen stiller derfor krav til de fysiske og psykiske arbejdsforhold.

- Du skal være hjemme, når hjælpen leveres.
- Der skal være oplyste og ubesværede adgangsforhold - herunder skal der være ryddet for sne.
- Der skal være belysning inde, tilgængelige stikkontakter og ingen løse ledninger eller tæpper
- Der skal være gode pladsforhold, hvor hjælpen skal leveres. Hjemmeplejen vurderer dette.
- Hvis du har husdyr i hjemmet, skal de være lukket inde, når hjælpen leveres.
- Leverandøren bidrager som udgangspunkt ikke til pasning og rengøring i forbindelse med husdyr.
- I det omfang det er muligt, skal du vise hensyn til leverandørens medarbejdere ved ikke at ryge, mens medarbejderen er i dit hjem og lufte ud inden besøget.
- Du skal af hensyn til personalets arbejdsmiljø acceptere de krav, arbejdspladsvurderingen stiller til indretning af dit hjem set i forhold til den bevilgede hjælp – herunder også anvendelse af nødvendige hjælpemidler
- Hvis du ikke er hjemme og ikke har meldt afbud, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed kontakte dig og dernæst dine pårørende. Hvis det ikke er muligt at træffe dig, vil der blive sendt bud efter en låsesmed. Udgiften til låsesmeden betales af dig.

Aflysning af hjælp og erstatningshjælp

- Hvis du er forhindret i at modtage hjælp eller ikke har behov for hjælp den aftalte dag, er du forpligtet til at give leverandøren besked herom senest kl. 12.00 dagen før
- Hvis du aflyser hjælpen, fordi du for eksempel er bortrejst eller har private aftaler, får du som udgangspunkt ikke tilbudt erstatningshjælp. I andre tilfælde som ved sygehusindlæggelse kan der tilbydes hel eller delvis erstatningshjælp
- Leverandøren må ikke aflyse hjælpen – undtaget er, hvis der opstår force majeure situationer i samfundet eller lignende som for eksempel Corona-pandemien
- Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem dig og leverandøren. I de tilfælde skal leverandøren kontakte dig hurtigst muligt og tilbyde erstatning for hjælpen på et andet tidspunkt
- Hvis hjælpen forsinkes mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt, skal leverandøren kontakte dig telefonisk

Specielt omkring rengøring

- Rengøring bevilges efter behov hver 14. dag. Du kan forvente, at der gøres rent i daglige opholdsrum svarende til en 2-rums bolig. Medarbejderen flytter ikke på møbler, tæpper, pynteting eller lign.
- Hjælp til rengøring er betinget af, at du stiller miljøvenlige rengøringsmidler og arbejdsmiljøvenlige rengøringsredskaber til rådighed i dit hjem. Ligeledes at du stiller vaske- og skyllemiddel samt produkter til personlig pleje til rådighed, hvis du bevilges hjælp til tøjvask og personlig pleje. Læs mere om det i afsnittet "Valg af rengøringsmidler og – redskaber".

- Hvis du bor i et hus i flere etager, skal du have rengøringsredskaber på begge etager, således medarbejderen ikke skal bære fx støvsuger, spand med vand eller lign. op og ned ad trappen

Valg af rengøringsmidler og -redskaber

Når din leverandør skal hjælpe med rengøring, er der nogle krav til rengøringsmidler og rengøringsredskaber. Personalet kommer i kontakt med mange rengøringsmidler i løbet af en arbejdsdag. For at de ikke skal få eksem eller allergi, er det vigtigt, at der er så få skadelige stoffer som muligt, i de produkter de skal bruge.

Følgende beskrivelse indeholder de krav der er til produkterne, og som det derfor er vigtigt at gøre indkøb efter.

Ved indkøb af rengøringsmidler skal du vælge produkter efter følgende kriterier:

- Undgå produkter der er faremærket
- Vælg flydende produkter frem for pulver
- Undgå farve og parfume
- Undgå produkter på sprayform
- PH værdi så tæt på 7,5-8 som muligt
- Undgå produkter med LAS, fosfater, EDT og klor
- Må ikke indeholde opløsningsmidler

Ofte er det et godt valg at købe produkter med EU-blomsten, Svanemærket, eller produkter der er deklareret i samarbejde med astma og allergiforbundet.



DEKLARERET I SAMARBEJDE MED

Astma-Allergi Danmark

Ved indkøb af rengøringsredskaber skal du vælge produkter, der kan justeres til den enkelte medarbejder. Det vil sige, at når du skal købe en gulvmoppe til gulvvask, skal stangen på moppen kunne justeres i højden. Herudover er det vigtigt, at den moppe du stiller til rådighed er af sådan en

slags, at medarbejderen ikke skal bøje sig ned til spanden, men kan betjene den stående. Billederne her er eksempler på gulvmopper, der opfylder kravene.



Udover en gulvmoppe, skal medarbejderne også have stillet en støvsuger, med regulerbar støvsugerstang, til rådighed, samt et antal rengøringsklude. Det antal klude du skal have, er afhængig af hvor mange rum du har fået bevilliget rengøring i. Som udgangspunkt skal medarbejderne bruge en ny klud til hvert rum. Det vil sige, at hvis du skal have rengøring i køkken, stue og på badeværelset, skal der være tre klude til rådighed.



Hvis dette giver anledning til spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Center Pleje og Omsorg.

Med Venlig Hilsen

Center Pleje og Omsorg

Hobrovej 110

9530 Støvring

Tlf.: 99 88 99 88