



Version	Dato	Udført af	Godkendelse af
1.2	2020-01-16	Erik Fredsgaard Madsen	Thomas Karlsson Susan Starbæk Nielsen

Procedure for nødkald og nøgleboks

Køredage

- Opsætning, nedtagning eller reparation af nødkald/nøgleboks er tirsdag 7.30 til 15.30 og fredag 7.30 til 12.30
- Ved meget akut situation kontakt hjælpemiddeldepotet på tlf. 99 88 92 73

Bestilling af opsætning eller nedtagning af nødkald og nøgleboks

- Bestilling af opsætning eller nedtagning af nødkald og nøgleboks. Skal igennem CPO-myndighed som viderebringer oplysningerne på avis i Nexus til hjælpemiddeldepotet om udførelse af opgaven.

Reparation af nødkald og defekte dele

- Fejl på nødkald eller defekte dele, skal fejlmeldes direkte på avis i Nexus til hjælpemiddeldepotet.

Opsætning af nødkald og nøgleboks

- Der sendes en avis i Nexus med oplysninger til hjælpemiddeldepotet om opsætning af nødkald/nøgleboks.
- Der skal oplyses borgers cpr nr, opsætningsadresse, postnummer, by, samt om det er en kommunal eller privat leverandør.
- Ved opsætning af nøgleboks ilægges der nøgle af depotmedarbejderen. Hvis der ingen nøgle er til rådighed efterlades boksen åben, og depotmedarbejderen besvarer den fremsendte avis, så CPO-myndighed kan se, at der ikke er ilagt en nøgle.



Version	Dato	Udført af	Godkendelse af
1.2	2020-01-16	Erik Fredsgaard Madsen	Thomas Karlsson Susan Starbæk Nielsen

Nedtagning af nødkald og nøgleboks

- Der sendes en avis i Nexus med oplysninger til hjælpemiddeldepotet om nedtagning af nødkald/nøgleboks.
- Nødkald skal nedtages af en medarbejder fra hjælpemiddeldepotet såfremt borgeren ikke har behovet længere, er flyttet på ældrecenter eller hvis borger er mors.
- Nødkald skal forblive tilsluttet til strøm på adressen, indtil en medarbejder fra hjælpemiddeldepotet nedtager nødkaldet.
- Det er vigtigt at borger bliver oplyst om, at håndsender og nødkald skal blive på den adresse, hvor nødkaldet er opsat.

Hvis borgeren flytter adresse

- Hvis borger flytter til anden adresse, skal hjælpemiddeldepotet have information, som viderebringer adresseændringen til Falck.
- Borger må gerne flytte nødkaldet med til ny adresse, dog skal nødkaldet straks tilsluttes strøm ved indflytning.

Reparation af nødkald

Fejl på nødkald eller defekte dele, fejlmeldes på avis i Nexus til hjælpemiddeldepotet.

Der skal beskrives hvilken del der er defekt og evt. skal udskiftes.

De forskellige dele er beskrevet nedenfor:



Version	Dato	Udført af	Godkendelse af
1.2	2020-01-16	Erik Fredsgaard Madsen	Thomas Karlsson Susan Starbæk Nielsen

Nødkald



Håndsender



Antenne



Ring for halssnor



Ring for armbånd



Armbånd



Halssnor

