



Reparation af hjælpemidler udenfor Hjælpemiddeldepotets åbningstid

Er der tale om akut reparation udenfor Hjælpemiddeldepotets åbningstid, da skal behovet og funktionsstopet på hjælpemidlet være opstået akut.

Et akut behov må endvidere defineres, hvor

- borgerens helhedssituation kan være truet, eller
- borgerens situation ikke kan løses ved at benytte tilbud om midlertidigt 'erstatnings'-hjælpemiddel fra et af Kommunens Ældrecentres nød-depoter, eller
- borgerens behov ikke kan klares ved midlertidig personlig assistance, indtil nærmeste hverdag og åbningstid.
- borgeren ikke har et andet hjælpemiddel, som kan benyttes indtil kommende hverdag.

Der kan udelukkende foretages reparationer udenfor Hjælpemiddeldepotets åbningstider på nedenstående typer af hjælpemidler:

Personløftere El-senge Joystick styrede el-kørestole El-vendelagner Specialtilrettede børnekørestol

Bestilling af akut reparation

Vagthavende sygeplejerske kan alene bestille denne opgave via Hjælpemiddeldepotet.

Vagthavende sygeplejerske kan kontaktes på telefon 23 38 53 40.

Vagthavende sygeplejerske sikrer via nedenstående telefonnummer kontakt til Hjælpemiddeldepotet – ved henvendelsen skal oplyses præcise borgerdata (cpr, navn, adresse, opholdssted i kommunen) og så fyldige informationer om reparationsbehovet som muligt – ud fra ovenstående vejledning. Tag et billede af den defekte del på hjælpemidlet eller bed borger tage et billede, og aftal med Hjælpemiddeldepotet hvor til billedet kan sendes.

Telefonnummer til Hjælpemiddeldepotet ved akut reparation af hjælpemiddel:

(OBS det er ikke en vagttelefon men der aftales ved kontakt, hvordan man bedst muligt klarer udfordringen i situationen)

I forbindelse med en akut reparation vil der ikke kunne forventes, at reparationen udføres øjeblikkeligt. Der skal påregnes ventetid samt der kan være frist på frembringelse af reservedele fra forhandler. Ikke alle reparationer kan forventes at udføres, hvis der mangler reservedele.

Akut-mobil – 20 60 98 25