

Hjemmeplejen: Akutbesøg

Arbejdsgang for internt samarbejde i hjemmeplejen mellem udekørende medarbejder og planlægger



Akutbesøg - kald der køres efter

Nødkald via Falck
Opkald fra borger
Kollega ringer efter hjælp

Udekørende medarbejder

Planlægger

Indberetter akutbesøg

- Opret evt. observation
- Opret evt. faldregistrering
- Opret altid besøgsnotat:
 - Klokkelæt
 - Varighed
 - Årsag til nødkald

Akutbesøg – ved besøg i forvejen

Levering af *ekstra* indsats i forbindelse med planlagt besøg

Udekørende medarbejder

Planlægger

Dokumenterer anvendt tid

- Opret evt. observation
- Opret altid besøgsnotat:
 - Klokkelæt
 - Varighed
 - Årsag til nødkald

Opretter besøg i kalender

- Opret som enkeltstående indsats
- Kalenderplanlæg som "planlagt efter vagtstart"